

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジュニアサポートあさがお

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数

40名

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35				・広いスペースでこどもが過ごせている。 広い空間でのびのびと過ごせていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1		6	・職員を把握できない。 ・適切だと思います。安心してお任せしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・子ども達のいる環境で、毎日掃除大変と思いますが、いつもきれいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1		1	・職員の皆様がとても丁寧に関わってくださっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1			・その段階での発達に合わせ、支援内容を考慮してくれています。その際には、こちらも納得いくようしっかりと説明もあります。	・個別性に応じた支援計画の立案を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3		5	・クリスマス、節分など季節の行事も子どもが楽しく参加できていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	6	18	・交流は特に必要ないと思う。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	1	1	・新しい事業所、職員の入れ替わり等、すこしの機会でもいいので保護者向けの説明会があるとよいのですが。	・出来る限りの形でご要望にお応え致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	4	4	・家族も一緒に参加できるイベントやお出かけなどが長期休みにあれば参加したいです。	・児童やご家庭の状況に合わせて適宜に行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				2	・半年に一度の面談を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2			1	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5	3	7	・“きょうだいへの支援”についてはわかりにくい。	・児童やご家庭の状況・ニーズに合わせて機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2				・どのようなことでも気軽に相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3		2	・LINEでのやりとりがごなたからの内容なのかわかりづらいです。 ・送迎時に一日の様子を教えてください。なので難しいです。 ・通所の日、SNSで活動の様子を写真・動画で送って報告してもらえます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	3		・ホームページにて情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2	1	2	・個人情報の取り扱いについては不十分。	・個人情報につきましては徹底して取り扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	1	13	・災害等での避難訓練の情報や保護者への連絡がつかない場合の児童引き渡し方法等、周知してほしい。	・周知徹底を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	7	1	17	・訓練の実施はわからない。	・周知徹底を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	1	6	・発生したことがないのでわからないです。 ・されていると思いますが、発生したことがないので分かりません。	・周知徹底を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1			・学校よりも笑顔で過ごせている。 ・子どもの大切な居場所です。 ・安心感を持って通っています。 ・安心しきっているようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			・いつも楽しみに通っており、親としても安心して送り出しています。 ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	3			・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・とても感謝しています。 ・満足しています。安心して通わせています。	